

湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断 与改进工作实施方案（试行）

根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》和《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》，结合我省实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以国家和省关于加快发展现代职业教育的决定精神为指导，以贯彻落实《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》、《职业院校管理水平提升行动计划（2015-2018年）》为基础，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，分类指导、稳步实施，引导高职院校切实履行内部质量保证主体责任，建立完善常态化、可持续的工作机制，逐步形成高职院校自主诊改、教育厅抽样复核、利益相关方多元参与的教学质量保证体系，促进我省高等职业教育持续健康发展。

二、目标任务

（一）建立工作机制。基于高职院校人才培养工作状态数据，建立学校自主诊改，省教育厅抽样复核的工作机制，促进高职院校完善内部质量保证体系，在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制。

（二）落实主体责任。高职院校是教学工作诊断与改进的

责任主体，各校应切实履行人才培养工作质量保证主体责任，以认真负责的态度，深入细致地开展自我诊断改进工作，促进学校形成自我约束、自我发展、自我完善的长效机制。

（三）提升信息化水平。强化人才培养工作状态数据在诊改工作中的基础作用，促进高职院校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平，为教育行政部门决策提供参考。

（四）树立现代质量文化。通过开展高等职业院校内部质量保证体系诊改，引导高职院校提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人。

三、组织实施

（一）建立质量保证体系。各高职院校要切实强化质量保证的主体责任，建立健全高等职业院校内部质量保证体系，确立与学校办学定位相一致、覆盖校内全员全过程全方位的人才培养质量标准，强化学校各层级管理系统之间的质量保证机制，建立以人才培养质量为主导的教育资源配置机制。2016 年底前各高职院校应基本完成内部质量保证体系建立工作，并于 12 月 1 日将学校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案报省教育厅职成教处备案。

（二）学校自主诊改。各学校应在本方案基础上，依据实际情况补充有利于个性化发展的诊改内容，形成学校执行方案，依据学校人才培养工作状态数据采集与管理平台数据，参照湖

北省高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表（见附件2），对内部质量保证体系运行情况及效果定期进行自主诊改，撰写诊断与改进报告并将自主诊改情况写入本校质量年度报告。学校自主诊改可以安排校内人员实施，也可自主聘请校外专家参加。独立设置的高职院校每年均须完成内部质量保证体系自主诊改工作，新建高职院校从有一届毕业生后开始执行。

（三）省级抽样复核。省教育厅负责组织抽样复核。省教育厅成立湖北省职业院校教学工作诊断与改进专家委员会（名单另行公布），并选聘来自职业院校、行业企业的职业教育专家组建专家库，根据学校特点选派合适专家到现场复核诊断。省教育厅在学校自主诊改基础上，统筹安排抽样复核，每3年抽样复核的学校数不少于总数的1/4。2016年先组织少数学校试点，2017年起开始组织省级复核，**每年年底前向社会公布下一年度接受复核的学校名单。**抽样复核的学校应提交以下材料：

1. 学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》（见附件3）。
2. 近2年学校的《人才培养质量年度报告》。
3. 近2年学校的《人才培养工作状态数据分析报告》。
4. 近2年学校、校内职能部门、院（系）的年度自我诊改报告。
5. 学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划。
6. 学校所在地区或行业事业发展规划。

报送材料应于复核工作开始前30日在校园网上公示。

专家复核诊断按照“问题导向、一校一策”的原则，根据

各校不同发展阶段需要，确定诊断工作重点。新建院校诊断重点是“保证学校的基本办学方向、基本办学条件、基本管理规范”；省示范以上院校诊断重点是“集聚优势、凝练方向，提高发展能力”；其余院校诊断重点是“保证院校履行办学主体责任，建立和完善学校内部质量保证制度体系”。复核专家基于对学校人才培养工作状态数据的分析，通过进校听取汇报、深度访谈、实地考察、查阅资料等形式，形成复核报告。

（四）复核结论与运用。复核结论反映学校自主诊断结果、改进措施与专家复核结果的符合程度。高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表中，诊断要素共 36 项。复核结论分为“有效”、“异常”、“待改进”三种，标准如下：

有效——36 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 ≥ 29 项；改进措施针对性强、切实可行、成效明显。

异常——36 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 < 24 项；改进措施针对性不强、力度不够。

待改进——上述标准以外的其他情况。

如学校执行方案对诊断要素有调整，可根据实际诊断要素数量，按上述比例原则，确定相应标准。

“待改进”和“异常”的学校改进期为 1 年，改进期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

对复核结论为“异常”和连续 2 次“待改进”的学校以及应参加而无故不参加抽样复核的学校，将采取调减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报、调整拨款经费等限制措施。

四、工作要求

（一）加强组织领导。各学校要高度重视教学工作诊断与改进，将其作为提高教育质量的重要抓手，精心组织、周密安排，按要求建立常态化的自我诊断与改进制度，切实保证职业教育人才培养质量。各学校要成立学校主要领导为组长的教学工作诊断与改进领导小组，明确责任部门，负责本校的诊断与改进工作，确保此项工作的顺利进行。

（二）加强条件保障。省教育厅将每年安排一定经费用于教学工作诊断与改进。各职业院校也要制定政策，为教学工作诊断与改进提供必要的人力资源、办公设备和经费保障。各职业院校要切实提升教育教学运行管理信息化水平，加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，为教学工作诊断改进提供技术支撑。

（三）加强信息公开。省教育厅将在专门网站，将诊改相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示的材料，以及复核结论、回访结果等集中公布，接受社会监督。各高职院校要将自主诊改和复核工作相关信息及时在校园网上进行公示，主动接受社会监督。

（四）严肃工作纪律。复核工作不得影响学校的正常教学秩序，不得搞形式主义和弄虚作假。各学校和复核专家要严格遵守中央“八项规定”和省委“六条意见”精神。复核专家不得接受邀请参加复核学校的诊改辅导、讲座等活动。

联系人：省教育厅职成处余弢，电话：027-87328252；电子邮箱：hbhvte@126.com。

附件 2 :

湖北省高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊断点参考提示	关键量化指标	数据管理平台相应编号
1 体系 总架构	1.1 质量保证理念	质量目标与定位	学校质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度高。		1.3/7
		质量保证规划	质量保证体系建设规划科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果明显。		1.3/7
		质量文化建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度高；质量保证全员参与程度高；质量文化氛围浓厚；持续改进质量的制度设计科学有效，实现持续改进。		2.2/8
	1.2 组织架构	质量保证机构与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置科学合理，分工与职责权限明确。		8
		质量保证队伍	质量保证队伍建设符合质量保证体系建设规划要求；人员配备符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员有考核标准与考核制度；考核机制严格规范；实现持续改进。		8.2/8.6
	1.3 制度架构	质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度具有系统性、完整性与可操作性。		8.1
		执行与改进	质量保证制度落实与改进措施具体、务实；质量保证制度不断改进和完善；定期发布质量年度报告，质量年度报告结构规范、数据准确；院（系）、专业自我诊改已成常态。		8.7
	1.4 信息系统	信息采集与管理	重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物有保障，管理到位，运行良好；建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集实时、准确、完整；数据采集的信息化水平高。	(1) 支持度 (2) 置信度 (3) 达标率	3.4/8.1
		信息应用	运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。		3.4
	2 办学 学质	2.1 学校事业	规划制定	发展规划具有较强的科学性、前瞻性、可行性和可操作性，配套子规划聚焦发展目标，思路合理，措施有力，路径具体。	

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊断点参考提示	关键量化指标	数据管理平台相应编号
量 保 证	发展规划	目标与标准	准确定位学校发展目标，坚持以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，坚持走内涵式发展道路。密切产学研合作，培养服务区域、行业发展的技术技能人才，重点服务企业特别是中小微企业的技术研发和产品升级，加强社区教育和终身学习服务。坚持差异发展，打造学校特色。	(1) 毕业生本省、本地就业率 (2) 专业与当地产业匹配度	1.3/1.4/1.5/1.6/2.1/3.5
		实施保障	学校发展规划的实施具有良好的外部环境、组织管理、资源支撑、经费保障等。		
	2.2 组织领导	办学规模与结构	合理确定办学规模和在校生结构，办学资源指标符合人才培养工作评估标准，学校资源能够支撑办学规模。	(1) 生师比 (2) 生均教学及辅助、行政办公用房面积 (3) 生均教学科研仪器设备值 (4) 生均实践场所面积 (5) 招生计划完成质量：计划招生数(人)、实际录取数(人)、实际录取率(%)、实际报到人数(人)、新生报到率(%)	1.3/1.4/1.5/9.1
		教学中心地位	领导班子高度重视人才培养工作；学校落实教学工作中心地位的政策与措施完善；教学经费保障到位；校长履行教育教学工作第一责任人的职责；学校定期召开教育教学工作会议，及时研究解决教育教学工作中的重大问题。	(1) 年生均财政拨款水平 (2) 教学投入占比 (3) 校领导走访实习点、听课、参与评教的次数与比例	2.1/2.2
		信息化水平	制定数字校园建设规划，健全信息化管理配套制度；校园网功能齐全、运行流畅，无线网络适度覆盖；注重教职工信息化能力提升；学校教育、教学、科研、办公、生活服务等领域信息技术应用广泛。	(1) 信息化教学条件：网络多媒体教室间数、出口总带宽、校园网主干最大带宽、网络信息点数、上网课程数、数字资源量 (2) 信息化教学大赛参与率	3.3/3.4
	2.3 校企合作	体制机制	牵头或参与组建职业教育集团，建立科学的集团治理结构与运行机制，发挥其咨询、协商、审议、监督等职能。		7.5

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊断点参考提示	关键量化指标	数据管理平台相应编号
2.4 学校管理		协同育人	建立校企协同育人长效机制；校企共建校内外生产性实训基地、技术服务和产品开发中心、应用技术协同创新中心、技能大师工作室、创业教育实践平台等；积极吸收行业专家进入学术委员会和专业建设指导机构，在专业设置评议、人才培养方案制订、专业建设、教师队伍建设、质量评价等方面主动接受行业指导。	(1) 有合作企业的专业数占专业设置总数比例 (2) 主要合作企业订单培养人数占全日制高职在校生人数比例 (3) 企业录用顶岗实习毕业生比例 (4) 校企合作共同开发课程门数占开设课程总门数比例 (5) 专业平均拥有校企合作共同开发教材数（本/个）	7.5
		*社会服务	面向社区、行业、企业、其他教育机构开放资源；与行业企业共同开展技术开发、产品设计，为企业提供智力支撑；广泛开展新型职业农民、农村转移劳动力、在职职工、失业人员、残疾人、退役士兵等群体的职业教育培训；面向社区成员开展与生活密切相关的职业技能培训，积极开展老年教育；主动承接政府和企事业单位组织的职业培训，开展多样化的职工继续教育；建立学分积累与转换制度，推进学习成果互认，促进工作实践、在职培训和学历教育互通互转，为劳动者终身学习提供更多机会。	(1) 技术服务到款额 (2) 科研经费到款额 (3) 非学历培训人日 (4) 政府购买服务到款额	4.3/7.3/7.5
		校园稳定与校园文化	学校建设及管理符合“平安校园”各项规定，学校无校园不稳定事件、违规办学事件发生；形成符合社会主义核心价值观要求的校园精神文化，重视室外绿化、室内美化、环境净化等为主要内容的校园环境文化，组织优秀企业文化进校园，校园网监管责任落实、效果明显；校园文化有特色。学生重视崇尚劳动、敬业守信、创新务实等精神的培养有特色；文化传承工作成效明显。		8.9
		教学管理与教风	教学管理机构健全，人员数量和素质能满足需要；教学管理制度完备、规范；教育教学活动安排合理、教学运行有序，教学行为规范；定期检查、反馈并持	(1) 评教客体（对象）覆盖面 (2) 学生参与评教比例	8.1/8.2/8.5/8.6/8.9

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊断点参考提示	关键量化指标	数据管理平台相应编号
			续改进教学质量；建立科学的教师工作质量评价机制；教学档案齐全，使用便捷；能开展教育教学管理研究；积极采取现代管理技术；教风良好。		
		学生管理与学风	按不低于 1:200 的标准配备专职辅导员；配备足够数量的心理咨询师；严格执行招生、学籍管理等制度；学生日常行为管理规范、有效，学生举止文明、行为规范；校团委、学生会、学生社团等组织机构健全，人员满足需要，学生自我教育、自我管理、自我服务能力强；学风良好。	(1) 全日制高职在校生总数与专职政治辅导员总数比例 (2) 学生出勤率 (3) 辍学率	8.1/8.3/8.4/8.5/8.8/8.9/9.5/10.1/10.2
	2.5 办学诊改	诊改制度与运行	学校内部建立常态化的事业发展规划、组织领导、校企合作、学校管理诊改机制并有效运行。		
		诊改效果	诊改成效好，办学质量不断提升。		
3 专业量证	3.1 专业建设规划	规划制定	专业建设规划符合学校发展实际，可行。		1.3/7.1-7.6/9.2
		目标与标准	有明确的专业建设目标和标准。		7.1/7.3/7.4
		实施保障	新增专业设置程序规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）有明确的保障措施。		3.4/4/5.1/5.26/7.4/7.5
	3.2 专业设置	专业动态调整	结合自身优势，紧贴市场、紧贴产业、紧贴职业设置专业；适应新技术、新模式、新业态发展实际，建立专业动态调整机制；以产业或专业（群）为纽带，推动专业人才培养与岗位需求衔接，人才培养链和产业链相融合；专业设置与管理遵循《普通高等学校高等职业教育（专科）专业设置管理办法》。	(1) 专业平均学生数 (2) 专业类数 (3) 主干专业类学生数占比	7.1/11.1
		*重点专业及专业群建设	积极参加国家产业发展急需的示范专业建设；省级以上重点专业建设成效显著，辐射能力较强。	(1) 国家级、省级重点（示范）专业数及比例（%） (2) 国家级、省级品牌（特色）专业数及比例（%）	7.1/11.1
	3.3 专业人才培养方案	人才培养方案	校企共同制定人才培养方案，理念先进、思路清晰、程序恰当、过程扎实、论证充分；培养目标准确、课程体系科学、教学安排合理、系统设计教育活动；毕业生质量标准明确，具有可检测性；课程标准完整。 根据人才培养目标，紧贴岗位实际工作过程，合理设置课程；专业理论、专业	(1) 校企共同制定人才培养方案的比例（%） (2) 实践课程课时数比例（%）	7.2/7.4/7.5

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊断点参考提示	关键量化指标	数据管理平台相应编号
			技能比重合理，职业技能训练安排得当，实践类课时占总学时 50%以上；注重人的全面培养，将素质教育和创新创业教育纳入课程体系。	(3) 公共、专业基础、专业课时比例 (4) 纯理论课 (A 类)、实践+理论课 (B 类) 和纯实践课 (C 类) 三种课程的课时比例	
		人才培养方案执行	人才培养方案执行到位；执行过程中的调整程序严格、规范。		
	3.4 专业人才培养模式	人才培养模式	人才培养模式充分体现了工学结合、知行合一的理念，结合本校、本专业实际创新工学结合的途径与方式，充分发挥企业的重要主体作用。		7.2/7.4/7.5
	3.5 专业教学团队	团队建设	团队主要由学校专任教师和来自行业企业的兼职教师组成；团队规模适度，结构合理。团队管理有效，凝聚力和创造力强，成为校企合作的纽带，开展职业培训、技能鉴定、技术服务，取得较好实效。	(1) 专业团队中校内专任教师、校内兼课人员、校外兼职教师、校外兼课教师的比例 (2) 专业团队成员的年龄、专业技术职务、学历、学位结构 (3) 专业团队的双师素质比例	6.1/6.2/6.3/6.4
		带头人	学校制定带头人选拔、培养、激励和考核评价相关制度；带头人善于整合与利用社会资源，能及时跟踪产业发展趋势和行业动态，准确把握专业建设与教学改革方向，能结合校企实际、针对专业发展方向，制订切实可行的团队建设规划和教师职业生涯规划，实现团队的可持续发展。		7.1
	3.6 专业实践条件	校内实训条件	制订实训条件建设规划；实习实训装备合理配置，能够满足教学、生产、科研、技能鉴定和社会服务的要求；行业、企业与学校共建生产性实训基地、技术服务和产品开发中心、技能大师工作室、创业教育实践平台，成果显著。	(1) 生均校内实践教学工位数 (2) 生均校内实践场所使用时间 (3) 企业提供的校内实践教学设备值	4.1/4.3

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊断点参考提示	关键量化指标	数据管理平台相应编号
		校外实习实训基地	校外实习实训基地管理规范、使用率高。	(1) 基地接待学生量(人次) (2) 基地使用时间(天) (3) 基地接受半年顶岗实习学生数(人) (4) 年生均校外实习实训基地实习实训时间	4.2/7.4
3.7 专业创新发展	*专业特色		专业培养目标、培养模式、课程体系与教学内容、实践教学、教学设计与教学方法、师资队伍、社会服务等方面独具特色,有较高声誉。	(1) 学生获得省级以上奖励项目数	7.2/9.7
	**对外合作		将国际先进工艺流程、产品标准、技术标准、服务标准、管理方法等引入教学内容,与积极拓展国际业务的大型企业联合办学,共建国际化人才培养基地,发掘和服务“走出去”企业的需求,培养具有国际视野、通晓国际规则的技术技能人才和中国企业海外生产经营需要的本土人才。		11.2
	**现代学徒制人才培养模式改革		积极推动校企联合培养、一体化育人的现代学徒制试。		7.2/7.5
	**系统培养		在坚持中职、高职各自办学定位的基础上,注重在培养规格、课程设置、工学比例、教学内容、教学方法、资源配置上的衔接,严格执行《湖北省五年制高等职业教育管理办法》和教学指导意见。 在坚持高职、本科各自办学定位的基础上,注重在培养规格、课程设置、工学比例、教学内容、教学方法、资源配置上的衔接,严格执行专本科衔接专业教学标准。		
3.8 专业诊改	诊改制度与运行		学校内部建立常态化的专业诊改机制;能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。		3.4/8.1/8.7/9.1/9.2
	诊改效果		诊改成效好,人才培养质量不断提高;校企融合程度、专业服务社会能力不断提升;品牌(特色/重点)专业(群)建设成效、辐射影响力不断增强。		4/5/6/7/9
	外部诊断(评估)结论应用		积极参加外部专业诊断(或评估、认证);外部诊断(评估)结论得到有效应用,对学校自诊自改起到良好促进作用。		4/5/6/7/9

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊断点参考提示	关键量化指标	数据管理平台相应编号
4 课程量证	4.1 课程建设规划	规划制定	课程建设规划科学合理；具有可行性与可操作性。		7.2/7.5
		目标与标准	有明确的课程建设目标和课程建设标准。		7.2
		实施保障	有符合课程要求的师资、实习实训条件、教学资源等保障。		
	4.2 课程内容	课程标准	建立突出职业精神和职业能力培养与训练的课程标准。课程标准具备科学性、先进性、规范性与完备性。	(1) 课程标准完备率	7.2
		课程内容	对接职业标准、行业标准和岗位规范，更新课程内容，把职业岗位所需要的知识、技能和职业素养融入课程教学中。		7.2
	4.3 课程资源	教材选用与建设	有教材开发和选用制度；严格在《职业教育国家规划教材书目》中选用公共基础必修课教材，优先在其中选用专业课教材；校企共同开发基于岗位工作内容、融入国家职业资格标准的教材；开发适用性强的校本教材。		7.2/7.5
		数字化教学资源应用与开发	建设有校级教学资源中心、网络学习空间，开发一批优质的专业教学资源库、网络课程、模拟仿真实训软件和生产实际教学案例等；建立高效率低成本的资源可持续开发、应用、共享、交易服务模式和运作机制。		3.4
	4.4 课程教学	教学设计	教学目标准确，内容安排合理，教学策略得当，过程设计完整，教学资源丰富；贯穿德育、美育、心理健康、创新创业教育；教案完整、规范。		
		教学实施	学习情境创设恰当，教学组织严谨，教学手段先进，教学方法得当；突出学生主体地位，体现“做中教、做中学”。		
		课程考核	体现全面考核，综合评价，既有形成性评价、又有终结性评价，涵盖学生的知识、能力和态度，突出能力考核；合理设计教学反馈环节，评估教学效果，有效运用教学反馈；探索将相关课程考试考核与职业技能鉴定合并进行。		7.2
		教学效果	有效达成教学目标，解决教学重难点；切实提高学生学习兴趣，有效促进学生自主学习。		8.7
		顶岗实习	严格执行《湖北省职业院校学生实习管理办法(试行)》，顶岗实习累计时间以半年为主，实行学生实习责任保险制度，加强顶岗实习过程管理，落实顶岗实习安全保障，落实以育人为目标的实习实训考核评价。	(1) 顶岗实习参与人数比例 (2) 顶岗实习参加保险学生数(人)	7.4

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊断点参考提示	关键量化指标	数据管理平台相应编号
				(3) 顶岗实习专业对口率	
	4.5 课程诊改	诊改制度与运行	校内开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制。		3.4/7.2/8.1/8.2/8.5/8.6/8.7
		诊改效果	课程诊改对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。		3.4/7.2/8.1/8.2/8.5/8.6/8.7
5 师资质保 5 质量证	5.1 师资队伍 建设规划	规划制定	学校、院系、专业等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和可行性较强。		6.1/6.2/6.3/6.4
		目标与标准	师资队伍建设目标明确。专兼职教师入职标准，专业带头人、骨干教师选用标准，“双师型”教师认定标准等相关标准齐全，执行效果好。		
		实施保障	能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。		5.2/7.1/7.2/8.1/
	5.2 专任教师	专任教师规模与结构	专任教师（含辅导员和班主任，下同）规模、结构满足教育教学需要。	(1) 专任教师总数 (2) 专任教师的年龄、专业技术职务、学历、学位结构 (3) 专任教师的双师素质比例	6.1/6.2/7.1
		专任教师教学	公共课、基础课、专业理论课由高水平专任教师授课，理实一体和实践课主要由双师素质教师和兼职教师授课，鼓励高级职称教师到一线授课，55岁以下的教授、副教授每学期至少讲授一门课程。	(1) 专任教师平均教学工作量(学时) (2) 专任教师平均周学时(学时)	6.1
		专任教师科研	专任教师科研、实践和服务能力强，有实效。		6.1
	5.3 兼职教师	兼职教师规模与结构	兼职教师规模适度，建有兼职教师库；兼职教师队伍的专业结构与学校专业设置相适应，一般具有中级以上职称或技师及以上职业资格。充分发挥兼职教师在师资队伍建设、专业建设等工作中的重要作用。		6.3
		兼职教师教学	兼职教师主要承担理实一体和实践课教学，教学效果好。	(1) 兼职教师平均教学工作量(学时) (2) 兼职教师平均周学时(学	6.3

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊断点参考提示	关键量化指标	数据管理平台相应编号
	5.4 教师发展	专任教师能力提升	有专任教师培养和继续教育制度；专业教师每五年企业实践时间累计不少于6个月。与大中型企业共建“双师型”教师培养培训基地；广泛开展教师信息化教学能力提升培训，组织开展教育教学能力竞赛；教师培训经费不低于年度公用经费的5%。	时) (3) 兼职教师承担专业课程、C类课程门数及比例 (4) 年支付企业兼职教师课酬	
		兼职教师能力提升	学校有兼职教师的培养制度，实施效果好。	(1) 专任教师培训进修年均人日 (2) 专任教师挂职锻炼年均人日 (3) 师资建设经费占学校经费支出比例	5.2/6.1
		5.5 师资诊改	诊改制度与运行	开展对师资队伍建设和成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	
	5.5 师资诊改	诊改效果	教师质量意识得到提升；教学改革主动性得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等得到持续改善；学生满意度得到持续提升。		6.1/6.2/6.3/6.4/8.7
	6 学生全面发展	6.1 育人规划	规划制订	学生素质教育方案制定科学；因材施教，注重分类培养与分层教学	
目标与标准			培养目标定位准确，合理制定学生综合素质标准。		
实施保障			为育人规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。		
6.2 成长环境		安全与生活保障	服务部门服务质量高，学校安全设施不断完善，学生生活环境不断优化，学生诉求回应速度、学生满意度持续提高，意外事故率不断降低。		
		特殊学生群体服务与资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育体系与运行管理机制情况；为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	(1) 奖助人数 (2) 奖助金额（万元）	5.2/8.8

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊断点参考提示	关键量化指标	数据管理平台相应编号
	6.3 立德树人	德育	坚持把德育放在首位，开好“三课”，将德育贯穿于人才培养全过程，形成全员、全过程、全方位育人格局。		2.1/4.1 5.1/5.2/8.1
		心理健康教育	开设心理健康课程；建有符合标准的心理辅导中心或心理咨询室，配置必要的心理健康教育和服设施，建立特殊学生心理健康档案、心理危机干预应急预案，及时对学生不良行为实施心理危机干预。		2.1/4.1 5.1/5.2/8.1
		创新创业教育	开设就业指导和创新创业教育课程；就业信息服务系统完善、管理规范；举办创新创业大赛；学生创新创业实践活动有机构、人员、场地、经费保障。	(1) 学生自主创业比例	2.1/4.1 5.1/5.2/8.1
	6.4 培养质量	就业质量	毕业生就业率、本地就业率、专业对口就业率、平均起薪线、用人单位满意率逐年提高。	(1) 就业率 (2) 月收入 (3) 理工农医类专业相关度 (4) 毕业生就业去向	7.6/8.4 9.3/9.4 9.5/9.6/9.7
		社会评价	毕业生对母校评价逐年提高，有毕业生捐资助学；毕业生相应职业技能等级证书获取率高；学生参加技能大赛面广、人多、成绩好；建立教学质量多元评价制度，引入行业、企业、第三方专业机构和学生、家长参与学校教学质量评价。	(1) 母校满意度 (2) 雇主满意度 (3) 毕业生职业资格证书获取率	7.6/8.4/9.3/9.4/9.5/9.6/9.7
	6.5 学生全面发展诊改	诊改制度与运行	实施对育人部门工作及效果的诊改。		8.1
		诊改效果	育人工作已形成常态化诊改机制；育人目标达成度高；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力得到提高。		2.2/3/7.2/9.2
	7 体系行果	7.1 外部环境改进	政策环境	促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	
资源环境			能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。		
合作发展环境			学校自主诊改机制有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用不断呈现。		7.5/9.3

诊断项目	诊断要素	诊断点	诊断点参考提示	关键量化指标	数据管理平台相应编号
7.2 质量事故管控	管控制度		建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。		8.1
	发生率及影响		学校质量事故的发生率、影响程度低；处理安全事故和群体性事件的速度快、能力；学校质量事故与投诉发生率逐年减少。		
	预警机制		建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度；有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案；有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告。		8.1
7.3 质量保证效果	规划体系建设及效果		各项规划完备、体系科学，实施顺利，目标达成度高。		
	标准体系建设及效果		学校、专业、课程、师资、学生发展质量标准完备、先进、成体系；在诊改过程中不断调整优化；社会认可度高。		
	诊改机制建设及效果		内部质量保证体系日趋完备；持续改进的机制呈常态化并步入良性循环，人才培养质量得到持续提升。		
7.4 体系特色	学校质量保证体系特色		学校自身质量保证体系形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。		

注：1. 本表设7个诊断项目，36个诊断要素，90个诊断点。

2. “数据管理平台相应编号”所列的各指标编号，起引导作用，不是规定或标准。

3. 带有“*”的诊断点对新建高职院校不作为诊断指标，带有“***”的诊断点只对省级以上示范高职院校作为诊断指标。

附件 3 :

内部质量保证体系自我诊改报告
(参考格式)

学校名称 : _____

一、自我诊改工作概述 (10000 字以内)

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进效果
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 办学质量保证	2.1 学校事业发展规划			
	2.2 组织领导			
	2.3 校企合作			
	2.4 学校管理			
	2.5 办学诊改			
3 专业质量保证	3.1 专业建设规划			
	3.2 专业设置			
	3.3 专业人才培养方案			
	3.4 专业人才培养模式			
	3.5 专业教学团队			
	3.6 专业实践条件			
	3.7 专业创新发展			
	3.8 专业诊改			
4 课程质量保证	4.1 课程建设规划			
	4.2 课程内容			
	4.3 课程资源			
	4.4 课程教学			

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进效果
	4.5 课程诊改			
5 师资质量 保证	5.1 师资队伍建设规划			
	5.2 专任教师			
	5.3 兼职教师			
	5.4 教师发展			
	5.5 师资诊改			
6 学生全 面发展保 证	6.1 育人规划			
	6.2 成长环境			
	6.3 立德树人			
	6.4 培养质量			
	6.5 学生全面发展诊改			
7 体系运 行效果	7.1 外部环境改进			
	7.2 质量事故管控			
	7.3 质量保证效果			
	7.4 体系特色			

校长（签字）：_____ 年__月__日

注：1.报告内容必须真实、准确。

2.每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 10000 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。

3.每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。

4.每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果，不是预测或估计成效。如果措施尚未实施，请加说明。总体不超过 200 字。

5.自我诊改务必写实，无需等级性结论。